

# Scepsis kost bouw miljarden

door **JORIS POLMAN**

**AMSTERDAM** - Onderling wantrouwen tussen bedrijven op bouwplaatsen kost het bedrijfsleven en de samenleving jaarlijks €7 miljard aan 'faalkosten'. Dit blijkt uit onderzoek van het vakevenement Building Holland, dat in mei in de Amsterdamse RAI wordt gehouden, onder Nederlandse bouwdeskundigen.

Op bouwplaatsen schort het nogal eens aan samenwerking en onderlinge communicatie, stellen de onderzoekers vast: „De vingerwijzingen van de architect naar de aannemer en vice versa die we nu nog vaak zien, komen de bouw niet ten goede.” De problemen die daaruit voortvloeien, hebben betrekking op overschrijding van de bouwtijd, conflicten over meerwerk en zelfs constructiefouten. Het is vooral onderling wantrouwen dat daarbij parten speelt, zeggen bouwdeskundigen. „Er is geen andere branche waarin een bedrag van circa €7 miljard per jaar aan faalkosten te reduceren valt”, zegt beursmanager Nynke Lipsius van Building Holland over het onderzoek.

Brancheorganisatie Bouwend Nederland herkent zich in het onderzoek. „Het bevestigt ons beeld van 'wat beter kan' in de bouw. Het gaat inderdaad nadrukkelijk om betere communicatie, betere sa-



• *Zogenoemde faalkosten in de bouw kosten de bouw en samenleving €7 miljard.*

FOTO: MARTIN MOOIJ

menwerking en procesmanagement”, laat een woordvoerder desgevraagd weten.

De bouwdeskundigen pleiten in het onderzoek voor verschillende oplossingen om faalkosten terug te dringen. „Een onafhankelijke partij moet sturing gaan geven en het vertrouwen herstellen. Een ruime meerderheid van de geïnterviewden zegt dat een integrale bouwmanager zodoende een centrale rol moet krijgen in het bouwproces (62%).”

De uiteindelijke gebruiker van de woning of het pand moet ook een grotere rol krijgen in het bouwproces. „Betrekkend eindgebruikers zowel in de ontwerpfasen als bij het

bouwproces. Ook dit lijkt een goede rol voor de integrale bouwmanager”, aldus de onderzoekers.

Volgens Bouwend Nederland is er niet een standaardoplossing voor de genoemde problemen. „Per project verschilt wie het beste sturing kan geven. Een algemene oplossingsrichting in onze ogen is het werken met zo weinig mogelijk deelcontracten. Bij geïntegreerde contracten is er één aanspreekpunt, dus dat geeft duidelijkheid. De samenwerkende partijen kijken dan veel meer over hun eigen grenzen. Daar hebben we meer aan dan gesteggel over wie de baas is”, aldus de woordvoerder.